

# CIO-Info #1

5. April 2014

sichere On Premises Enterprise Remote Control Lösungen



### So bleiben aufgezeichnete Fernunterstützungsdaten unter Kontrolle Ihres Unternehmens

Wenn zwei oder mehrere große Konzerne fusionieren ist dies immer wieder eine riesige Herausforderung für die Informatik-Teams dieser Unternehmen. Hört man von einer Fusion stellt man sich als Informatiker sofort die Frage, wie kann man zwei so riesige IT-Infrastrukturen in denen sich über die Jahre viele verschiedene Standards etabliert haben über kurze Zeit sinnvoll konsolidieren?

Gerade die Fernwartungs- und Fernunterstützungslösung wird hier zu einem zentralen Element. Wird bereits eine skalierbare Lösung, die Mandantenfähig ist eingesetzt, dann kann diese die Konsolidierungsbemühungen sofort und in kürzester Zeit erleichtern.

Auch der Aspekt der Sicherheit spielt während dieser Phase eine große Rolle. Kurzzeitig sind vielleicht keine Standards definiert, niemand weiss was kommt und trotzdem soll die Arbeit von jedermann im Team getan werden. In dieser Situation entscheidet vielleicht so mancher Mitarbeiter selbst - welches Werkzeug er für sein IT-Projekt als Fernunterstützungssoftware einsetzt weil er für eine kostenpflichtige Lösung z.B. kein Budget bekommt, oder weil die vom Management zur Verfügung gestellten Werkzeuge in seiner Situation nicht richtig funktionieren.

Haben Sie sich schon einmal gefragt, wie viele Remote-Support Tools in Ihrem Unternehmen eingesetzt werden welche nicht durchs Management definiert wurden?

Es ist unklar, was mit aufgezeichneten Fernwartungsdaten von gratis Produkten oder Remotelösungen aus der Cloud geschieht. Fremde Administratoren (ausserhalb Ihres Unternehmens) haben dort Zugang. Eines ist sicher. Der Techniker, der die Fernwartungssoftware nutzt und Ihr Verantwortlicher Sicherheitsinspektor haben keinen Zugang zu diesen Daten und keine Übersicht über die «Kreuz und Quer» und aller Art hergestellten Verbindungen.

Ist es nicht eine wichtige Aufgabe, die Daten des Unternehmens überall und in jeder Situation zu schützen? Vor einigen Jahren hat mir ein Informatik-Abteilungsleiter eines grossen Schweizer Kraftwerksanlagen-Herstellers einmal gesagt «Wissen Sie Herr Hahn, ich finde es interessant, dass unsere Konkurrenz in Asien unsere Anlagen inklusive der Fehler in unseren Plänen nachbaut.»

Das Produkt dieses Unternehmens muss gut sein, jedoch wird hieraus auch deutlich, dass Eigenentwicklungen und Unternehmenswerte adäquat geschützt werden müssen weil z.B. die Industriespionage und der Missbrauch von Unternehmensdaten ein Milliardengeschäft und eine real existierende Gefahr und Tatsache für solch innovative Unternehmen sind.

Konsequenterweise sollten alle «Schlupflöcher», die Fernwartungslösungen bieten gestopft werden. Das Auditing der Sicherheit bekommt eine immer höhere Bedeutung. Gerade beim Fernsteuern und Warten.

Würden Sie einem Unternehmen vertrauen, welches Ihre Backups und Daten auf Servern im Gotthardmassiv lagert, jedoch dann für den Fernsupport Ihrer Backup-Kunden eine Cloud-Lösung nutzt? Die Fernunterstützungsdaten von solchen Sitzungen werden i.d.R. irgendwo im Internet aufgezeichnet. Die Wahl der richtigen Fernunterstützungslösung gehört somit zur ganzheitlichen Betrachtung des Begriffs «Datensicherheit».

Prüfen Sie also den Einsatz einer sicheren Fernunterstützungs- und Fernwartungslösung in Ihrem Unternehmen.

Einige Anbieter von Cloud basierenden Fernwartungslösungen haben in den letzten Monaten gemerkt, dass Sie Ihr Produkteportfolio durch eine On Premises Appliance ergänzen müssen, da immer mehr Kunden dies fordern.

Der einzige Anbieter mit 10 Jahren Erfahrung in diesem Bereich ist die Firma «BOMGAR». Gemäss einer IDC-Studie ist BOMGAR das Unternehmen mit dem aktuell höchsten Wachstum in der Gruppe der 4 weltweit bekanntesten Remotelösungs-Anbieter.

Mit BOMGAR profitieren Sie von einer Enterprise-Class basierenden Remote-Appliance und von 10 Jahren Entwicklungserfahrung.

Die BOMGAR On Premises Lösung ist skalierbar, ausfallsicher, bietet Fail-Over-Funktionen, ist genau auf die Sicherheitsbedürfnisse jedes Unternehmens anpassbar und kann schnell in Betrieb genommen werden.

Wenn Sie mehr über BOMGAR's innovativen Ansatz bei den Fernwartungs und Fernsteuerungs-Appliances erfahren möchten empfehle ich Ihnen die Teilnahme an einem unserer nächsten Webinare.

Die Webinarianmeldung und mehr Informationen zum Thema BOMGAR finden Sie unter: [www.microdyn.ch](http://www.microdyn.ch)

Es grüsst Sie

Rolf Hahn, CEO Microdyn AG

**MICRODYN AG**  
ITSM technologies

St. Gallerstrasse 23  
8645 Jona-Rapperswil  
Schweiz

T: +41 55 212 87 59  
M: [sales@microdyn.ch](mailto:sales@microdyn.ch)