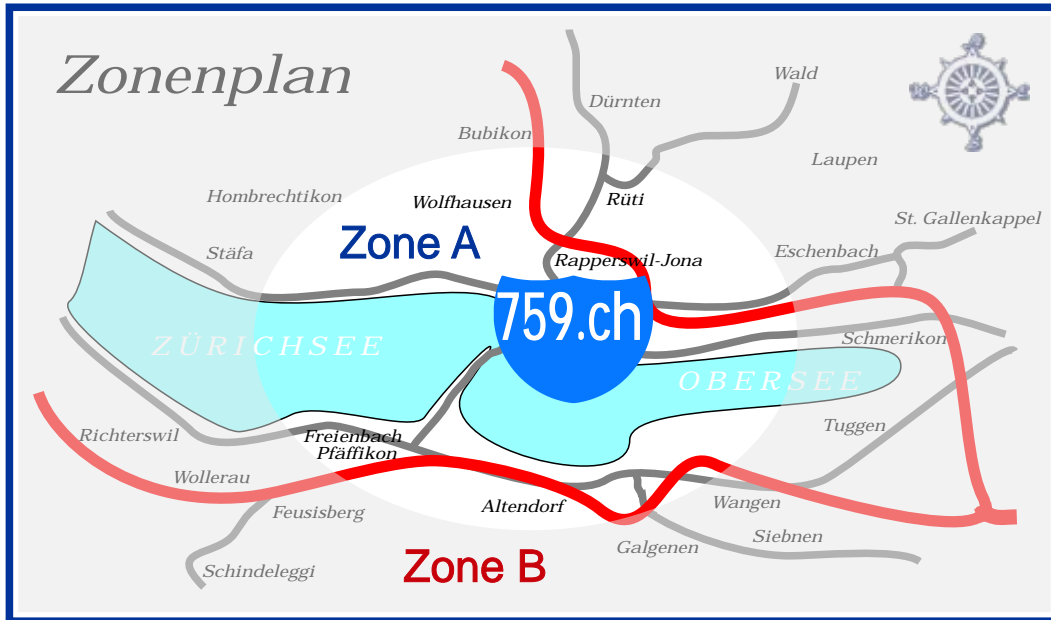


it-service zürisee



die nummerä - für ä gschidi lösig!



MICRODYN AG

It-service zürisee



stundensätze und it-servicepakete

die nummerä - für ä gschidi lösig!



- ▶ Öffnungszeiten Hotline:  
MO - FR / 07:45 - 12:00 | 13:30 - 17:30
  - ▶ Sie finden uns im Centrum Jonaport im EG  
MICRODYN AG, IT-Service Zürichsee, St. Gallerstrasse 23, CH-8645 Jona
- Für Reparaturen oder Abholungen bitten wir um vorgängige Terminvereinbarung



Mein Team freut sich auf Ihren Anruf oder Besuch.  
Rolf Hahn, Geschäftsführer der MICRODYN AG



Partner





die nummer 7 - für alle geschäftlichen lösungen!

## IT-Service Pakete

Artikel Nr.	Pakete für Fr. 65.- (MICRODYN in House oder Remote-Service)
MIC.682	Reparatur-Kostenvoranschlag oder Ersatzteilabklärung oder Optimierung / Aufrüstvorschlag oder kurzer Checkup (15 Min.) / (Kosten entfallen bei Annahme KV)
MIC.599	Notebook oder PC Abhol- und Bring Service bis 20 kg per Post inkl. Verpackung oder bis 10 km (Kostenfrei bis 10 km Weg bei Service-Paketen a CHF 275.-)
MIC.655	Einfache Software einrichten (wie Reader, WinRAR, Verlängerung Avast)
MIC.673	Handling Herstellergarantie inkl. erstellen Fehlerbericht bis inkl. Verp. + Porti bis 10 km
MIC.675	Handling Ersatzteilbestellung für Hersteller-Teile (ausser Garantie)
MIC.677	Email Account MeinName@rappijona.ch pro Jahr
MIC.679	Email Account einrichten in Outlook, Windows Mail, Thunderbyte
MIC.674	Beratung a 30 Minuten (gratis bei Material oder Dienstleistungsbezug über Fr. 1000.-)

Artikel Nr.	Pakete für Fr. 130.- (MICRODYN in House oder Remote-Service)
MIC.652	Daten / Systemsicherung, einrichten und erstellen
MIC.669	Datenübernahme aus Systemsicherung (Mail, Daten, Favoriten)
MIC.697	Datentransfer von funktionstüchtiger Disk in defektem PC auf anderen Datenträger
MIC.653	Geschwindigkeit und Platzoptimierung inkl. gratis Aufrüststoffe
MIC.654	Sicherheits- und Schutzoptimierung wenn noch kein Virenbefall vorhanden
MIC.656	Gerät anschliessen, einbauen, einrichten o. Standard-SW (wie Office), einrichten, Handysynch einrichten für IPHONE, Android, Phone7 mit aktueller Outlook-Version
MIC.657	Web-Anwendung einrichten und einführen wie Facebook, MSN, Live, Skype, ICQ

Artikel Nr.	Pakete für Fr. 190.-
MIC.658	Hispeed, DSL, drahtlos Netzwerk einrichten bis 2 Geräte (z.B. Router + Notebook) vor Ort-Service (exkl. Wegspesen)
MIC.555	Mail- und Hosting Jahresabonnement (Remote Service)
MIC.660	Entfernen von Viren, Spyware, Adware + Installation Virenschutz (in House Service)
MIC.687	Handysynch einrichten für IPHONE, Android, Phone7 mit aktueller Outlook-Version und Internet-Synchronisation. (exkl. Kosten für Synch-Abo des jeweiligen Anbieters)

Preisliste gültig ab 29. Juli 2011

Artikel Nr.	Pakete für Fr. 275.- (in House oder Remote-Service)
MIC.659	Fernzugriff Unterwegs <-> Büro/Zuhause einrichten z.B. Remotedesktop via VPN
MIC.666	Neuinstallation Windows 7 und Treiber inkl. Datenübernahme ohne Programme und Peripheriegeräte (XP und VISTA + Fr. 60.-)
MIC.676	Virtualisieren bestehender XP/Vista PC/Notebook komplett auf leistungsfähige Hardware (Host ab Win7 / 64 BIT / min. 4 GB RAM)
MIC.509 TOP-Angebot!	Full-System-Service. Wir prüfen und optimieren Ihr komplettes PC oder Notebook System bezüglich Sicherheit, Updates, Funktion, Speed und Virenbefall/Entfernung (im Labor). Der Service umfasst Ersatzteile bis CHF 50.-, Reinigung, gratis 1 Jahr Virenschutz für Privat und ein Optimierungsvorschlag. Je nach Ausgangslage In-House oder Remote-Support. Freie Abholung+Rücklieferung bis 10 km Total Weg.
MIC.698	Daten-Rettung bei logischen Fehlern und wo mit unseren Werkzeugen noch möglich. (exkl. Kosten für Datenträger)

Artikel Nr.	Pakete für Fr.320.- (vor Ort Service)
MIC.680	Swisscom-TV Beratung, Koordination, Inbetriebnahme (DSL, WLAN, Internet-Zugang einrichten für 1PC oder 1NB / 1 TV (exkl. Wandmontagen, Elektriker, TV-Fachmann)

Artikel Nr.	Pakete für Fr. 550.- (vor Ort Service)
MIC.667	Vorort - Bereitstellung neuer PC / NB / Peripherieanbindung / Daten- und SW-Übernahme i.d.R. ca. 1/2 Arbeitstag a 4 H. Preis inkl. Weg hin/retour bis 30 km.

## Service-stundensätze

Artikel Nr.	Techniker	Stundensatz
MIC.690 / -20	Informatiker System-&Netzwerktechnik / ERP-Supporter	Fr. 189.-
MIC.691 / -20	Fachmann technischer Support (PC, MAC, Client-Apps)	Fr. 159.-
MIC.692 / -20	Projektleiter in beratender Tätigkeit	Fr. 288.-
MIC.693-696/-20	Junior Informatiker Systemtechnik 1.- 4. Ausbildungsjahr	*Fr. 70.- 90.- 130.- 150.-

### Bemerkungen zu den Stundensätzen:

- Bei vor Ort Einsätzen wird die erste Stunde immer voll verrechnet, danach werden pro angefangene weitere 20 Min. 1/3 des anzuwendenden Stundenansatzes verrechnet.
- Remote und in-House Support wird pro begonnene 20 Min. zu 1/3 des Stundensatzes verrechnet.
- \* = Lehrlingsansätze gemäss Richtlinien Zürcher Lehrmeistervereinigung

Konditionen:	
Preisangaben	Preise exkl. 8.0% CH-MWSt. und exkl. Material und exkl. Weg wenn nicht angegeben.
Wegspesen	Zone A: Fr. 10.- Wegpauschale (MIC.600) / Zone B: Fr. 20.- Wegpauschale (MIC.596) / weiter als Orte in Zone B: CHF 1.80 / Zusatz-km (MIC.601). Zonen siehe Rückseite
Zahlung	Rechnungen sind sofort fällig oder bar zu bezahlen.
Haftung	Daten-, Betriebs- und Ausfallrisiko der Computer-Anlage sowie der dazu gehörenden Komponenten liegen beim Kunden. Erstellen Sie daher vor unserem Einsatz eine Daten- und Systemsicherung. Gerne unterstützen wir Sie dabei.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen