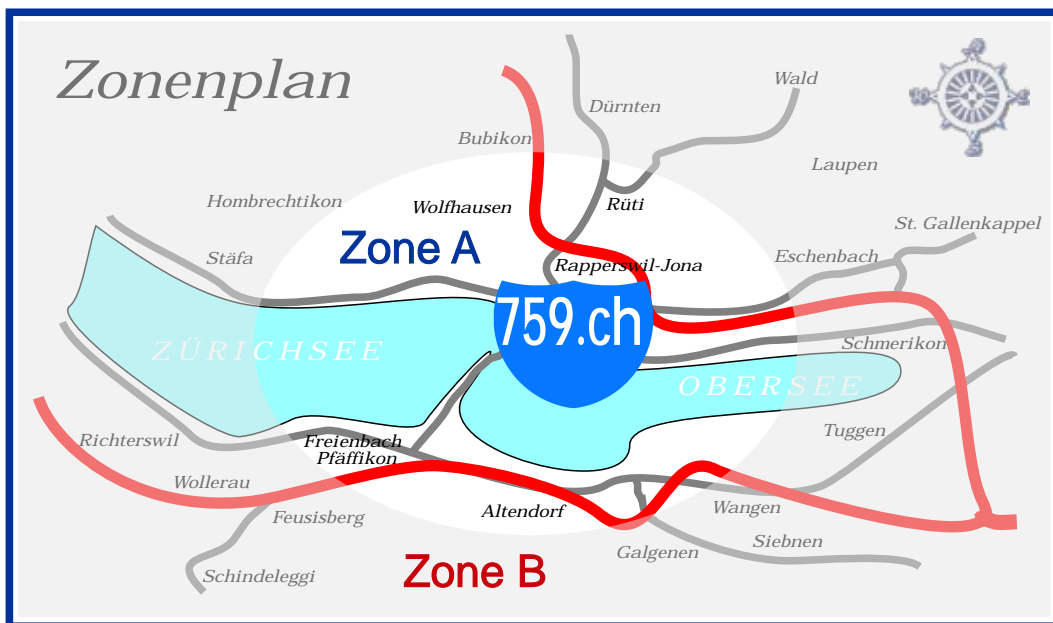


MICRODYN AG
IT - Service Zürichsee
St. Gallerstrasse 23
8645 Jona-Rapperswil



MICRODYN AG

It-service zürichsee



RESIDENTIAL IT-Service ABO

für Informatik-Unterstützung
ohne wenn und aber



- ▶ Öffnungszeiten Hotline:
MO - FR / 07:45 - 12:00 | 13:30 - 17:30
- ▶ Sie finden uns im Centrum Jonaport im EG
MICRODYN AG, IT-Service Zürichsee, St. Gallerstrasse 23, CH-8645 Jona

Für Reparaturen oder Abholungen bitten wir um
vorgängige Terminvereinbarung



**Mein Team freut sich auf
Ihren Anruf oder Besuch.**

Rolf Hahn, Geschäftsführer der MICRODYN AG



Partner



mir wüßsed, wie`s funktioniert!



ÜBERSICHT

► Vorteile des Residential IT-Services ABOs:

- Für Ihre IT ein kompetenter und regionaler Partner - egal mit welcher Frage während Bürozeiten.
- Enthält 1 Jahr Telefonhotline, Fernunterstützung + Werkstatt-Service für alles rundum Ihren PC.
- reduzierte vorOrt Einsatztarife für Fachmann Client-Support Fr. 80.-/H statt 150.-/H MIC.RES.005
- reduzierte vorOrt Einsatztarife für Junior Informatiker Fr. 50.-/H statt 70.- - 150.-/H MIC.RES.007
- Bei einem vorOrt Einsatz pro Abo-Periode werden keine zusätzlichen Kosten verrechnet. Diesen nutzen Sie vorzugsweise für einen PC-Wechsel oder bei einem Neukauf eines Gerätes.
- keine km-Spesen in Zone A+B / Fr. 1.20 pro weiterer km / Zonenplan siehe Rückseite MIC.RES.006

► zusätzlich übers ABO abgedeckte Leistungen:

- enthält gratis Überprüfung Ihres Computers und Geschwindigkeitstuning mit Aufrüstvorschlag.
- eine halbe Stunde Promo-Support können Sie weiterverschenken
- Unterstützung für Ihre Geräte wie Drucker, Scanner usw... egal welche Marke und wo gekauft.
- Support für Zubehör wie (IPHONE, IPAD, Android, Win7-Phone, Cam) ohne Aufpreis übers Abo.
- Unabhängige Kaufempfehlungen (Bestes Produkt zum besten Preis) und Hilfe beim Bestellen.
- Ein-Klick Zugang zur Fernunterstützungs- Verbindung via Knopf auf Ihrem Desktop oder Handy.
- Auftragserstellung und Status telefonisch oder via Internet jederzeit über myTicket.microdyn.ch.
- Spezialpreis für Ersatznotebook (CHF 29.- pro Tag oder CHF 99.- pro Woche).

► ABO-Konditionen:

- **Preise:** gelten exkl. 8.0% MWSt. und exkl. Material. Preis oder Leistungsänderungen werden dem Kunden 60 Tage vor Ablauf einer Periode mitgeteilt. / Preise gültig ab: 1. Januar 2011
- **Zahlungskonditionen:** Vorauszahlung jährlich.
- **Erneuerung / Kündigung:** Das ABO kann bis 30 Tg. vor Ablauf der laufenden Jahresperiode schriftlich gekündigt werden. Nach dieser Frist verlängert es sich jährlich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr - bis es fristgerecht gekündigt wird.
- **Risiko, Haftung:** Das Datenrisiko / Betriebsrisiko der Computer-Anlagen liegt beim Kunden.
- **Diverses:** Für sämtliche Anfragen besteht keine Lösungsgarantie und keine definierte

► Bei ABO-Abschluss für 2 Jahre erhalten Sie eins von 3 Geschenken:

Sie wählen aus: entweder ein Jahr gratis GMAIL ProMail oder 20GB Apple icloud Speicher oder ich@rappijona.ch Konto oder eine Profi Sicherung (Acronis Home + WD 500 GB Disk) oder CHF 50.- Skype Guthaben + Webcam HD5000 - immer inkl. Remote-Einrichtungshilfe.



Profi Systemsicherung (WD Passport Disk + MacriumReflect Free)



CHF 30.- Skype Guthaben + Microsoft Lifecam HD 5000



ich@rappijona.ch Mailkonto 2 Jahre lang gratis

BESTELLUNG

it-service zurisee



► Ich bestelle folgendes IT-Service ABO:

ABO	Typ:	Support für:	Preis pro Jahr:	Artikel-No:
1 <input type="checkbox"/>	Single	1 Computer / bis 2 User	630.-	MIC.RES.001
2 <input type="checkbox"/>	Partner Family 1	2 Computer / bis 3 User	830.-	MIC.RES.002
3 <input type="checkbox"/>	Family 2	3 Computer / bis 5 User	980.-	MIC.RES.003
4 <input type="checkbox"/>	Business (Zusatzabo)	Business-Software + VPN	750.-	MIC.RES.004

...mit minimum Laufzeit:

1 Jahr 2 Jahre

Wählen Sie 2 Jahre Laufzeit -

und erhalten Sie ein Geschenk: Mail- Skype Acronis +
(solange lieferbar) *Konto 1J +Webcam Disk 500MB*

ABO-Startdatum: _____

Name / Vorname: _____

Strasse / No.: _____

bitte nur 1 Standort

Plz / Ort: _____

angeben.

Tel / Fax: _____

Mail: _____

Datum / Unterschrift: _____

Bemerkungen / Systeme: _____

► Senden Sie diesen Auftrag an die Adresse auf der Rückseite: oder per Fax / e-Mail an:

Fax.: +41 55 212 87 58

Mail: info@microdyn.ch