

# BOMGAR PRODUKT- ÜBERSICHT

## Connect Fearlessly.

### Sichere Verbindungen. Bewährte Kontrolle.

Verbindungen und Systemzugriffe sind ein wichtiger Bestandteil im Unternehmensalltag. Jeden Tag verlassen sich Unternehmen auf Personen, die sich mit Systemen verbinden, um Geschäftsabläufe durchzuführen, Kunden zu betreuen und die Performance zu steigern. Wenn Verbindungen effizient und effektiv sind, können Menschen eigenverantwortlich und produktiv arbeiten. Doch wenn diese Zugänge in die falschen Hände geraten, kann dies zu einem Geschäftsstillstand führen.

Mit Bomgar können Sie Remote Support bieten, Zugriffsrechte verwalten und darauf vertrauen, dass Ihre Verbindungen sicher sind. Unsere führenden Lösungen helfen Anbietern im Support- und Sicherheitsbereich, ihr Angebot durch sicheren, gezielten Zugriff auf praktisch jedes Gerät oder System weltweit zu optimieren.

### Zugriff auf jedes System oder Gerät – überall

Mit Bomgar können Ihre Mitarbeiter weltweit auf Systeme und Geräte zugreifen – ganz gleich, ob es sich um einen Laptop in Berlin, einen Server in Singapur oder ein POS-Terminal in den USA handelt. Die Supporttechniker, IT-Administratoren, Geschäftsanwender und Lieferanten in Ihrem Unternehmensumfeld benötigen auf effiziente und effektive Weise Zugriff auf verschiedene kritische Systeme, um den Geschäftsbetrieb aufrecht zu erhalten.

Bomgar ermöglicht diesen Zugriff mit sicheren Lösungen, die problemlos auf verschiedenen Plattformen, wie u.a. Windows, Mac, Linux, iOS und Android eingesetzt werden können. Bomgar gibt Nutzern die Möglichkeit, sich per Fernzugriff andere Systeme anzeigen zu lassen, diese zu steuern oder daran zu arbeiten. Nutzer können per Chatfunktion mit anderen Endbenutzern und Kollegen sprechen, mit diesen zusammenarbeiten sowie Drittanbietern Zugriff auf einzelne Systeme gewähren oder sogar unterwegs von ihrem Mobilgerät aus arbeiten – all das absolut sicher.



## Sicherheit und Produktivität

Bei der Verbindung mit Remote-Systemen müssen Sie sich nicht zwischen Sicherheit und Produktivität entscheiden. Mit der Lösung von Bomgar ist jede SSL-verschlüsselte Verbindung ausgehend, damit Sie Verbindungen ganz ohne VPN oder Änderungen an den Firewall-Einstellungen herstellen können und keine Kompromisse bei der Sicherheit Ihres Systems eingehen müssen. Zudem können Sie Active Directory und LDAPS nutzen, um die Authentifizierung zu verwalten, Benutzerrechte für Gruppen und Einzelpersonen einzurichten und detaillierte Protokolle und Aufzeichnungen jeder Zugriffssitzung zu erfassen. Bomgar entwickelt Lösungen immer mit Blick auf Sicherheit, damit Sie Compliance-Vorschriften einhalten und wertvolle Daten und Systeme vor internen und externen Bedrohungen schützen können.

## Flexible Integrationen, die sich an Ihre Arbeitsweise anpassen

Die Lösungen von Bomgar lassen sich nahtlos in Ihre Arbeitsumgebung integrieren und sind ausgesprochen benutzerfreundlich. Detailgenaue Einstellungen erlauben eine exakt auf Ihre Abläufe und Sicherheitsanforderungen ausgerichtete Konfiguration. Unsere vorkonfigurierten Integrationen und die API für Benutzerverwaltung, Kennwortverwaltung, SIEM sowie unsere IT Service und Systemmanagement-Lösungen sorgen dafür, dass Sie Bomgar ganz problemlos zu Ihren bestehenden Workflows hinzufügen können.

## Bereitstellung ohne Beeinträchtigung des laufenden Betriebs

Bei den Bereitstellungsoptionen richtet sich Bomgar ganz nach den Anforderungen Ihres Unternehmens. Unsere lokalen physischen und virtuellen Systeme haben bereits Tausenden von Unternehmen zu mehr Sicherheit und einer besseren Einhaltung von Compliance-Anforderungen verholfen. Die einzigartigen Segmentierungsmöglichkeiten der Bomgar Secure Cloud bieten Ihnen die volle Flexibilität einer Cloud-Umgebung ohne Kompromisse. Die Lösungen von Bomgar sind in wenigen Schritten eingerichtet und betriebsbereit, damit Sie möglichst schnell von der höheren Zugriffssicherheit und der besseren Leistungsfähigkeit profitieren. Die Lösungen von Bomgar bieten Nutzern zudem eine Arbeitserleichterung und stoßen schnell auf eine hohe Benutzerakzeptanz, was die Gefahr der Nutzung von inoffiziellen und unsicheren Alternativen reduziert.



## Konzipiert für große und kleine Unternehmen

Bomgar ist speziell auf die Anforderungen großer Unternehmen ausgerichtet, wird jedoch von Unternehmen jeder Größe erfolgreich eingesetzt, um Sicherheit, Compliance und zuverlässigen Service zu gewährleisten. Tausende von Unternehmen auf der ganzen Welt vertrauen bei der Herstellung einer sicheren Verbindung zu ihren Systemen und Kunden auf Bomgar. Mit der skalierbaren Architektur und den flexiblen Bereitstellungsmöglichkeiten sorgen Sie für eine erhebliche Stärkung der Sicherheit und eine höhere Produktivität – ganz gleich, ob zehn oder 10.000 Nutzer mit dem System arbeiten. Unser erstklassiges Support- und Services-Center hilft Ihnen, Ihre Bomgar-Lösung optimal zu nutzen.

### BOMGAR

Bomgar bietet Remote Support- und Privileged Access Management-Lösungen, die sich durch eine sehr leistungsfähige und sichere Architektur auf Appliance-Basis auszeichnen. Mit Bomgar erzielen Unternehmen Effizienz- und Performancesteigerungen, indem sie u.a. sicheren und ortsunabhängigen Support-Zugriff auf nahezu jedes IT-Gerät oder -System schaffen. Mehr als 9.500 Firmenkunden in über 65 Ländern nutzen die Remote Support-Plattform von Bomgar, um IT Support-Prozesse effizienter und sicherer zu gestalten. Bomgar befindet sich in Privatbesitz und unterhält Niederlassungen in Atlanta, Jackson, Washington D.C., Frankfurt, London, Paris und Singapur. Besuchen Sie die Website von Bomgar unter [www.bomgar.com/de](http://www.bomgar.com/de).