

Lizenz-Eigenschaften	Standard	Enterprise
<b>Multi-OS Support</b>   Unterstützung für Betriebssysteme Microsoft Windows 95 bis Vista SP1; letzte Macintosh 10.3-10.5 Version; SuSE, Ubuntu; Red Hat Linux; Windows Mobile 5 für Pocket PC, Pocket PC Telefon-Ausgabe oder Windows Mobile 6 Classic/Professional.	✓	✓
<b>Jump™ Technology für Zugriff auf unbeobachtete Systeme</b>   Die BOMGAR Jump™ Technologie bietet Zugang auf unbeobachtete Computersysteme innerhalb Ihres LAN, im WAN oder in einem entfernten LAN über's Internet. Dabei existiert die Möglichkeit einen einzelnen Jump-Client, oder ein Jump-Point für ein ganzes LAN einzurichten.	✓	✓
<b>Unterstützung mehrerer gleichzeitiger Fernsteuerungs-Verbindungen</b>   In der Benutzer-Oberfläche der Fernsteuer-Software wird jede aktive Verbindung in einer separaten Registerkarte dargestellt, was zu einem effizienteren Arbeiten mit mehreren Support-Sitzungen führt. Dies ermöglicht z.B. Neustart eines Systems oder Installation eines umfangreichen Service-Paketes während dem in anderen Fernsteuer-Sitzungen weitergearbeitet	✓	✓
<b>Sitzungs - Warteschlangen</b>   Ordnen Sie Fernunterstützungs-Anfragen direkt via Web-Site (über Themenbereiche) oder über allgemeine Warteschlange - via Dispatcher dem jeweils zuständigen Support-Team oder Mitarbeiter zu.	✓	✓
<b>Übergeben von Support-Sitzung und gemeinsame Support-Sitzungen mit mehreren Technikern</b>   Wenn sich herausstellt, dass ein anderer Mitarbeiter Ihres Teams (unabhängig vom Standort) die Kunden-Anfrage besser lösen könnte als Sie, können Sie die bereits geöffnete Support-Sitzung an diesen übergeben oder ihn einladen, die Sitzung gemeinsam mit Ihnen zu führen. Dabei unterstützt Sie zusätzlich die eingebaute <b>Chat-Funktion</b> .	✓	✓
<b>Remote Neustarten und automatisch wiederverbinden</b>   Nach Neustarten des ferngesteuerten Systemes wird die Verbindung zur Fernsteuer-Konsole <u>ohne Mithilfe</u> durch den entfernten Benutzer wiederhergestellt. Dafür sind Admin-Rechte auf dem Remote-System erforderlich. Der Supporter kann die laufende Support-Sitzung bei Kenntnis des Admin-Kennwortes z.B. vor einem Neustart oder einer Installation in den Admin-Benutzerkontext wechsel.	✓	✓
<b>System Info</b>   umfangreiche Momentaufnahme von System-Informationen des ferngesteuerten Systemes.	✓	✓
<b>Flash (.flc) Sitzungs-Aufzeichnung</b>   Sitzungs-Aufzeichnungen für's Mitarbeiter-Training zur, konstanten Qualitäts-Verbesserung, zu Überwachungs-Zwecken oder aus Gründen der Nachvollzieh- und Beweisbarkeit.	✓	✓
<b>Verschlüsselte Sitzungs-Übertragung</b>   Der Fernunterstützungs-Verkehr wird durch eine 256-bit AES SSL Verschlüsselung geschützt. Die Anmeldung an der Bomgar™ Fernunterstützungs-Software ist Passwort geschützt und erfolgt ebenfalls SSL-verschlüsselt.	✓	✓
<b>Präsentation und "zeige meinen Bildschirm" Option</b>   Während einer laufenden Support-Sitzung kann die Bildschirmübertragungsrichtung "Kunde zu Techniker" und "Techniker zu Kunde" gedreht werden. Damit geben Sie Kunden-Trainings oder halten Online Verkaufs-Präsentationen via die BOMGAR-Lösung. Dem Kunden kann auch das Recht gewährt werden, die Kontrolle über Maus und Tastatur des Technikers zu übernehmen. Im Präsentations-Modus mit Einladungsmöglichkeit per E-Mail/Zeitplaner, können Sie Ihren Bildschirm an bis zu 15 teilnehmende Kundensysteme gleichzeitig und live übertragen.	✓	✓
<b>Dateiübermittlung</b>   Dateiübermittlung von Kunden zu Techniker-System und umgekehrt per einfach zu bedienendem Interface. Internationale Zeichensätze werden ebenfalls unterstützt.	✓	✓
<b>Systemwiederherstellung</b>   Die Fernunterstützungs-Software integriert viele alltägliche Aufgaben wie das remote "Setzen eines System-Wiederherstellungspunktes" oder senden von CTRL-ALT-DEL direkt in der Techniker-	✓	✓
<b>Entfernte Kommando-Umgebung (CMD-Shell)</b>   Über die in der Fernsteuerungs-Software integrierte virtuelle Kommando-Ausführungs-Umgebung können Befehle direkt in einer Shell des entfernten Systemes ausgeführt werden, ohne den Remote-Benutzer bei der Arbeit zu unterbrechen. Beispiel: "defrag c: -v" oder von Hand initiierte MSI-Pakete oder unbeaufsichtigte Software-Installation.	✓	✓
<b>dediziertes Application Sharing</b>   End-Kunden können bei Bedarf den Zugriff der Fernsteuerungs-Software auf ein einzelnes Programm beschränken. Unerwünschter Einblick in andere Programme wird dadurch verhindert.	✓	✓
<b>Syslog Server Integration</b>   Senden von Ereignis-Einträgen der Appliance an bestehende Syslog-Server möglich		✓
<b>Multi-Faktor Authentisierung</b>   BOMGAR - Integration mit RSA oder RADIUS über spezielle Sicherheits-Ebene		✓
<b>BMC Remedy™ Integration</b>   Verbindet das BOMGAR™-System mit der BMC Remedy™ Support Ticketing Lösung. starten Sie eine eine BOMGAR™ Fernunterstützungs-Verbindung über BMC Remedy™. Ziehen Sie Sitzungs-Daten in BMC oder kreieren Sie eigene durchsuchbare Felder für's Kunden-Reporting.		✓
<b>Unterstützung für mehr als 2 Sprachen</b>   Verfügbar: Japanisch, Deutsch, EU Spanisch, EU Französisch		✓
<b>Team Kommunikation / allgemeine Warteschlange</b>   Die Möglichkeit zur Deaktivierung der allgemeinen Warteschlange erweitert den Einsatzbereich in Unternehmen mit vielen Abteilungen oder ermöglicht den Einsatz der BOX als ASP-Lösung. Chat, Session-Sharing und Sitzungs-Übergabe kann auf einzelne Teams beschränkt werden.		✓
<b>Wiederkehrende Datenbank-Exports</b>   Geplante, wiederkehrende oder Ad-Hoc Datenbank Exports in eigene Datenbank sind unterstützt.		✓