

## Lizenzmodell “gleichzeitige Anmeldungen” (concurrent Modell)

So funktioniert BOMGAR's Lizenz-Modell:

Ein wichtiges Evaluationskriterium für Hardware/Softwarelösungen ist das offerierte Lizenzkostenmodell. Das Lizenzmodell von Bomgar basiert auf gleichzeitiger Anmeldung von unbenannten Benutzern. Ein wichtiger Vorteil für BOMGAR-Kunden und eine klare Unterscheidung von anderen Mitbewerbern.

### BOMGAR bietet Concurrent - Lizenzen

Die Concurrent-Lizenzierung basiert auf der gleichzeitigen Anmeldung von unbenannten Unternehmens-Repräsentanten.

Support-Unternehmen oder Abteilungen benötigen nur die Anzahl von Lizenzen zur gleichzeitigen Anmeldung von Repräsentanten am System. Trotzdem kann aber jeder Repräsentant so viele Fernsteuerungssitzungen gleichzeitig geöffnet haben wie er benötigt, obwohl nur eine Lizenz verwendet wird. Weltweit operierende Support-Centers profitieren daher nochmals besonders, da die vorhandenen Lizenzen über Teams und Geschäftseinheiten geteilt werden und die Kosten damit stark reduziert.



Dieses Lizenz-Modell bietet zudem einige Sicherheits-Vorteile. Auf dem System kann eine unlimitierte Anzahl Benutzer eröffnet werden. Für jeden Benutzer werden die Sitzungsdaten (Log) vollständig, nachvollziehbar und separat aufgezeichnet.

**Bomgar offeriert Concurrent Lizenzen**

#### Vorteile der Concurrent Lizenzen und der bereits enthaltenen Jump-Technologie:

- 1 Lizenz pro gleichzeitiger Systemanmeldung, jedoch pro Anmeldung viele gleichzeitige Remote-Sitzungen möglich
- Ideal für weltweit oder 7/24H Supportorganisationen mit Schichtwechsel
- Sie erstellen eine unlimitierte Anzahl von Benutzern, jeder Benutzer wird separat geloggt.
- Konsolenzugriff auf alle unbemannten Systeme per Jump-Client/Jump-Point oder anpinnen ohne Lizenzzusatzkosten!
- ermöglicht sehr sichere Single-Point of Access Konzepte für / zu Ihrem Unternehmen oder zu Ihren Kunden.

### unsere Mitanbieter bieten pro Kanal, benannte Benutzer- oder Sitzungslizenzen

Sitzungslizenzen, Kanallizenzen oder benannte Benutzerlizenzen verknüpfen einen Benutzer mit einer einzelnen Lizenz. Diese Angebote führen dazu, dass Support-Organisationen eine Lizenz pro Mitarbeiter oder pro offenen Support-Kanal erwerben müssen. In 7/24H Support-Organisationen mit Schichtbetrieb steigen die Lizenz-Kosten dadurch unnötig stark an.



Als Resultat dieser Lizenzierungsform steigt jedoch auch das Sicherheitsrisiko weil der Kostendruck oft dazu führt, dass anonyme Benutzer-Logins erstellt werden. (z.B. User04) Solche anonyme Logins und deren Passwörter werden dann geteilt und das Loggen der Remote-Sitzung und die Zuordnung und Auswertung der Sitzungsdaten wird erschwert.

**Mitanbieter verkaufen “Sitzungslizenzen”**

Durch das Teilen der Passwörter können praktisch keine beweiskräftigen Audits durchgeführt werden. Bei Personalwechseln wird das Entziehen von Zugangsdaten ebenfalls erschwert.

Das mit dieser Lizenzierungsform verbundene Sicherheits-Risiko somit höher als bei der Concurrent Lizenz.

#### Kanal, benannte Benutzer oder Sitzungslizenzen

- Sie kaufen/mieten immer eine Lizenz pro benanntem Benutzer oder genutztem Kanal
- keine Vorteil für Betriebe mit Schichtsupport
- höherer Preisdruck und somit höherer Druck allfällige anonyme Logins zu erstellen und somit mehr Sicherheitsrisiko