

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's) der Firma MICRODYN AG, 8645 Jona vom 12. August 2008

1. ALLGEMEINES

- 1.1. Wenn Sie mit uns eine geschäftliche Beziehung wie (Offerte-Bestellung, Warenbestellung, Dienstleistungsbestellung, Warenannahme, Garantiereparatur, Reparaturauftrag, Abonnementsabschluss) eingehen, und keine anders lautende schriftliche Vereinbarung besteht, gelten unsere allgemeinen Geschäftsbeziehungen.
- 1.2. Wir bitten Sie, diese durchzulesen, damit eine reibungslose Zusammenarbeit gewährleistet werden kann. Sie anerkennen diese bei jeder Bestellung, Inanspruchnahme von Dienstleistungen oder Warenannahme automatisch und vollumfänglich an.

2. OFFERTERSTELLUNG

- 2.1. Die MICRODYN AG kann die Ihr entstandenen Kosten für Beratungen, Besichtigungen und Offerte-Erstellungen gegenüber dem Kunden geltend machen, wenn dies nicht vorgängig anders lautend schriftlich vereinbart wurde. Die Auftragserteilung für eine Offerte-Erstellung gilt als Auftrag. Diese Kosten werden dem Kunden nach Abschluss eines Projektes und nach Zahlungseingang, sofern der entstandene Aufwand 15 Min. nicht überschritten hat wieder gutgeschrieben.
- 2.2. Telefonische Preisauskünfte durch MICRODYN AG oder bei Auskünften, wo auf den Shop verwiesen wird sind immer unverbindlich und in angemessenem Rahmen (entstandener Aufwand überschreitet nicht die Grenze von 15 Min). gratis.

3. PREISE

- 3.1. Alle Preise sind, sofern nicht anders vereinbart, Bar- oder Vorauszahlungspreise in CHF (inkl. 7.6% MWST).
- 3.2. Wir behalten uns das Recht vor, Preise für Warenbestellungen anzupassen und an den Käufer weiterzugeben, wenn zwischen Kunden-Bestellung und dem Zeitpunkt unserer Lieferanten-Bestellung die Preise geändert haben.
- 3.3. Wird dem Kunden ein höherer Preis verrechnet, hat dieser das Recht innert 3 Tagen mit schriftlicher Rücktrittserklärung vom Kaufvertrag zurückzutreten.
- 3.4. Generell gelten bei Dienstleistungserbringung die jeweils aktuellen Preise. (Ansatz siehe Preisliste Dienstleistungen.)

4. BESTELLUNGEN

- 4.1. Als ordentliche Bestellung gilt die Kunden-Unterschrift auf dem Angebot oder dem Bestellformular oder die Bestellung über den Internet-Shop.
- 4.2. Erstbestellungen werden nur in schriftlicher Form akzeptiert. Mündliche Bestellungen werden von bestehenden Kunden nach Absprache akzeptiert.

5. AUFTRAGSBESTÄTIGUNG

- 5.1. Die Auftragsbestätigung erhält der Kunde innert 1-5 Arbeitstagen nach Bestelleingang per Post, Fax oder E-Mail. Die Lieferfrist und alle relevanten Informationen sind aus dieser ersichtlich.
- 5.2. Die aufgeführten Spezifikationen sind verbindlich, wenn nicht innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Versand der Auftragsbestätigung ein Gegenbericht erfolgt.
- 5.3. Bei Expressbestellungen muss der Gegenbericht innert desselben Arbeitstages oder spätestens am folgenden Arbeitstag nach Versand der Auftragsbestätigung per E-Mail oder per Fax bei uns eingetroffen sein.

6. ANNULATION EINER BESTELLUNG

- 6.1. Im Falle einer Bestellungen-Annulation nach dem Versand unserer Auftragsbestätigung, verpflichtet sich der Kunde, die MICRODYN AG im Rahmen ihrer Aufwendungen, (normalerweise mit 25% des vereinbarten Preises für Umtriebe und entgangenen Gewinn) zu entschädigen. Die minimale Entschädigung beträgt auf jeden Fall CHF 140.—. Extra für den Kunden bestellte Ware ist nicht Umtausch- oder Rückgabeberechtigt.

7. ZAHLUNGS- und MAHNKONDITIONEN

- 7.1. Neukunden: erst-Auftrag Zahlung sofort nach Auslieferung
Danach oder - Zahlung 14 Tage rein netto bei Einhaltung der
bestehende Kunden: fortlaufende Zahlungszyklen.
Spezielle Konditionen: andere Konditionen können im gegenseitigen
Einverständnis ausgehandelt werden. Diese
gelten bei schriftlicher Vereinbarung
vor Auftragserteilung. (mit Erwähnung auf
unserer Auftragsbestätigung).

- 7.2. Nach Absprache kann eine Anzahlung bei Bestellung vereinbart werden. Diese beträgt immer mindestens 1/3 des Auftragswertes. Die Restzahlung hat in dem Fall bei Lieferung der Ware zu erfolgen.

- 7.3. Bei Zahlungsverzug des Kunden erfolge eine Zahlungsaufforderung die innerhalb 10 Tage beglichen werden muss. Die Bearbeitungsgebühr für diese Zahlungsaufforderung beträgt CHF 10.-. Bei einer 2. Mahnung wird zusätzlich ein Verzugszins von 6% erhoben und eine Bearbeitungsgebühr von CHF 40.- erhoben. Es werden wiederum 5 Tage für die Zahlung ab zweiter Mahnung eingeräumt. Falls der Kunde auch dieser Aufforderung nicht nachkommt, ist MICRODYN AG neben dem Einleiten der rechtlichen Schritte berechtigt nach einer Ansetzung einer Nachfrist von 30 Tagen ohne weiteres vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware in ihren Besitz zu nehmen. Von der Ausübung des Rücktrittsrechts wird der Kunde sofort in Kenntnis gesetzt. Wurde die vereinbarte Vorauszahlung oder Teilzahlung innert der vereinbarten und auf jedem Rechnungsbeleg angegebenen Frist nicht geleistet, sind wir zur Zurückhaltung unserer Lieferung berechtigt, ohne dass der Käufer von seinen Pflichten befreit wird.

8. EIGENTUMSVORBEHALT

- 8.1. Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von MICRODYN AG. Wir haben das sofortige Wegnahmerecht der Vorbehaltsware, falls der Käufer seine Zahlungen einstellt oder überschuldet ist.

9. LIEFERUNG

- 9.1. Verzögerungen von Warenlieferungen oder Reparaturen geben dem Kunden in keinem Falle Anspruch auf Schadenersatz oder Rücktritt vom Vertrag. Dies, ob ein direkter oder indirekter Schaden eingetreten ist. Die Lieferfrist ist auf der Auftragsbestätigung ersichtlich. Die Lieferung erfolgt in der Regel innert 7-10 Tagen ab Zahlungserhalt oder Bankgutschrift.

10. BEZUG VON BOX-SYSTEMEN

- 10.1. Bezieht der Kunde die Ware originalverpackt zur Selbstinstallation und zum Mitnahmepreis, ohne zusätzlich Installationsdienstleistungen durch MICRODYN AG bezogen zu haben und wird eine nachträgliche Servicedienstleistung oder Installationsarbeit verlangt, so wird der jeweilige Ansatz bei Abholung oder Auslieferung vor Ort bar zur Zahlung fällig. (Ansatz siehe Preisliste Dienstleistungen.)

11. TRANSPORT, TRANSPORTVERSICHERUNG, LOGISTIKKOSTEN

- 11.1. Besondere Wünsche betreffend Versand und Versicherung sind uns rechtzeitig mitzuteilen. Ansonsten erfolgen unsere Lieferungen verpackt per Post, Frachtgut (Eisenbahn-Empfangsstation) oder Camion, wobei wir uns die Wahl der Versandart vorbehalten. Mehrkosten für Expressgut, Luftfracht oder Kurier werden in jedem Fall gesondert verrechnet.
- 11.2. Der Transport erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Käufers.
- 11.3. Beschwerden im Zusammenhang mit dem Transport sind vom Käufer bei Erhalt der Lieferung und der Frachtdokumente unverzüglich an den letzten Frachtführer zu richten.
- 11.4. Die Versicherung gegen Schäden irgendwelcher Art obliegt dem Käufer.
- 11.5. Für nicht am Lager verfügbare und extra für den Kunden bestellte Waren gelten die Preise inkl. 7.6% MWST jedoch exklusiv Logistikkosten, Verpackungs- und Versandspesen. Diese sind gewichtsabhängig und werden dem Kunden weiterverrechnet.

12. MÄNGEL BEI PRODUKTEN

- 12.1. Der Kunde hat die in Empfang genommene Ware unmittelbar nach Erhalt zu prüfen und allfällige Mängel oder das Fehlen von Bestandteilen, Einzelkomponenten oder Zubehör spätestens innerhalb von 3 Tagen ab Lieferdatum oder Warenübergabe schriftlich zu melden. Reklamationen nach diesem Datum können nicht berücksichtigt werden und die Ware gilt in dem Fall als genehmigt.

13. GARANTIELEISTUNGEN FÜR PRODUKTE

- 13.1. Wenn nicht anders vereinbart, gilt auf alle Produkte die Garantie des Herstellers von 12 Monaten ab Lieferdatum.
- 13.2. Von der Garantie ausgenommen sind Beschädigungen an Waren infolge unsach- oder nicht bestimmungsgemässer Behandlung, Überlastung, höherer Gewalt oder natürlicher Abnutzung und falls am Kaufgegenstand Veränderungen oder Reparaturen durch den Kunden selbst oder durch Dritte vorgenommen wurden. Ebenfalls ausgeschlossen sind: Verbrauchsmaterialien wie Batterien, Tastaturen, Mäuse, Toner, Akkus, Tintenpatronen, Druckköpfe.

St. Gallerstrasse 23
CH-8645 Rapperswil-Jona

TEL: +41 55 212 87 59 FAX: +41 55 212 87 58
E-MAIL: info@microdyn.ch INTERNET: www.microdyn.ch

- 13.3. Es besteht nur das Recht auf Garantieleistungen (Lieferanten-Garantie) bei Fehlern welche auf technische Hardware-Defekte (Einzelkomponenten) zurückzuführen sind.
- 13.4. Fehlerbehebungen, welche auf falsche oder unsachgemässe Manipulationen im Anwendungs- oder Programmbereich durch den Kunden zurückzuführen sind, sind kostenpflichtig.
- 13.5. Garantieleistungen werden nur erbracht wenn uns der Artikel in Original- oder gleichwertigen Verpackungen überbracht wurde und eine ordentliche Fehlerbeschreibung beiliegt. Zur Einforderung von Garantieleistungen muss der Original-Kauf- und Garantiebeleg vom Kunden vorgelegt werden. Die Seriennummern der Produkte dürfen nicht entfernt worden sein und müssen mit der Seriennummer der auf dem Kaufbeleg aufgeführten Ware übereinstimmen.
- 13.6. Garantieleistungen werden durch MICRODYN AG selbst ausschliesslich an unserem Firmendomizil St. Gallerstrasse 23 / 25 in Jona erbracht. Dazu muss der Kunde das Gerät auf eigene Kosten an uns retournieren. Er hat auch die Möglichkeit das Gerät auf eigene Kosten direkt dem jeweiligen Hersteller zur Garantiereparatur einzusenden. Die Kosten für allfällige De- oder Wiedermontage hat der Kunde selbst zu tragen.
- 13.7. Kann die Reparatur nicht in unserem Hause erbracht werden und muss demzufolge der Reparaturgegenstand an den Lieferanten weitergesandt werden, trägt der Kunde die Fracht-, Versand -, Handlings- und Versicherungskosten.
- 13.8. Der garantispflichtige Hersteller oder MICRODYN AG kann der Verpflichtung nach Wahl, wie folgt nachkommen:
- durch Nachbesserung der gelieferten Ware
 - durch Ersatz der mangelhaften Ware
 - durch einen dem Minderwert entsprechenden Preisnachlass

Wandelung, Minderung, Rücktritt und alle darüber hinausgehenden Schadenersatzforderungen seitens des Käufers sind in dem Fall ausgeschlossen.

14. GARANTIELEISTUNGEN FÜR DIENSTLEISTUNGEN / ABNAHME

- 14.1. Auf erbrachte Dienstleistungen, kann nach Abnahme durch den Kunden keine Garantie mehr gewährleistet werden.
- 14.2. Erfolgte die Dienstleistungserbringung bei uns im Geschäft oder bei einem unserer Partner, hat der Kunde hat das Recht die Ware vor Mitnahme auf deren ordnungsgemässe Funktion zu überprüfen. Allfällig festgestellte Mängel werden daraufhin durch MICRODYN AG im Rahmen der Leistungserbringungsvereinbarung richtiggestellt. Die Abnahme erfolgt automatisch, wenn die Ware nach Leistungserbringung durch MICRODYN AG vom Kunden selbst oder von dritten abgeholt und in seinem Domizil wieder angeschlossen wird. (d.h. nach verlassen unseres Hauses.) In diesem Fall existiert weder ein mündliches, noch ein schriftliches nachträgliches Reklamationsrecht.
- 14.3. Wird die Ware respektive die Dienstleistung durch MICRODYN AG Vorort im Domizil des Kunden ausgeliefert, erfolgt in der Regel die schriftliche Abnahme der Dienstleistungserbringung sofort nach deren Auslieferung und im Domizil des Kunden.
- 14.4. Erfolgte keine schriftliche Abnahme durch den Kunden, gilt ein schriftliches Reklamationsrecht von 5 Arbeitstagen nach erfolgter Vorort-Auslieferung durch MICRODYN AG.
- 14.5. Keine Garantie besteht auf Serviceleistungen von unter Garantie stehenden Einzelkomponenten, auch wenn beim Kauf eine Einrichtungsgebühr entrichtet wurde.
- 14.6. Der garantispflichtige Hersteller oder MICRODYN AG kann der Verpflichtung nach Wahl, wie folgt nachkommen:
- durch Nachbesserung der gelieferten Dienstleistung
 - durch Ersatz der mangelhaften Dienstleistung
 - durch einen dem Minderwert entsprechenden Preisnachlass
- 14.7. Darüber hinausgehende Serviceleistungen werden gemäss den normalen Stundensätzen von MICRODYN AG erbracht. (Siehe separate Preisliste Dienstleistungen)

15. DATENVERLUSTE, DATENSICHERHEIT, HAFTPFLICHT BEI REPARATUR

- 15.1. Übergibt der Kunde der Firma MICRODYN AG eine Sache, Daten oder Programmoriginale zur Bearbeitung kann MICRODYN AG in keinem Fall haftbar gemacht werden für:
- Datenverluste an der bearbeiteten oder übergebenen Sache
 - Datensicherheit der bearbeiteten oder übergebenen Sache
 - finanzielle Einbussen oder verlorene Geschäfte wegen Datenverlusten oder Datensicherheitslücken bei MICRODYN AG oder an der bearbeiteten oder übergebenen Sache
 - Wiederherstellungskosten für Daten, Programme oder Datensicherheit
 - Veränderungen von Daten
 - Verlust der System-Installation wegen Datenverlust
- 15.2. Der Kunde hat nötigenfalls selbst eine Versicherung für seine Daten oder das System abzuschliessen.
- 15.3. Der Kunde trägt in jedem Fall die Verantwortung für die ordentliche Sicherstellung der Daten und der Installation vor Übergabe der Sache.
- 15.4. Übergibt der Kunde die Daten und / oder deren Sicherheit in Obhut von MICRODYN AG, muss zur Geltendmachung von HAFTPFLICHT oder SCHADENERSATZ vor der Aufnahme der Bearbeitung oder der Annahme der Sache eine zusätzliche schriftliche Vereinbarung zwischen dem Kunden und der MICRODYN AG getroffen werden, die beinhaltet, dass MICRODYN AG die Datensicherheit gewährleistet. Diese Vereinbarung kann vom Kunden vor der Aufnahme der Bearbeitung oder der Annahme einer Sache verlangt werden. Die Annahme der Sache zur Bearbeitung kann daraufhin bei gegensätzlichen Vorstellungen bezüglich dieser Vereinbarung von MICRODYN AG verweigert werden.
- 15.5. Mit dem Erstellen einer kostenpflichtigen Sicherung für den Kunden übernimmt MICRODYN AG dennoch keinerlei Haftung für Datenverluste und daraus folgende Ausfälle, Wiederherstellung, entgangene Gewinn, finanzielle Einbussen, verlorene Geschäfte, welche trotzdem bei einem solchen Vorgang auftreten könnten.

16. SCHÄDEN AN EINER SACHE, HAFTPFLICHT BEI REPARATUR

- 16.1. MICRODYN AG haftet ausschliesslich für grobfahrlässig oder absichtlich verursachte Schäden. Jede weitere Haftpflicht wird abgelehnt. Es besteht keine Haftung für direkte oder indirekte, mittelbare oder unmittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Verdienstaussfall sowie Entschädigungsansprüche wegen Datenverlust durch Fehlleistung oder Leistungsausfall der von MICRODYN AG gelieferten Waren oder Installationsdienstleistungen

17. SPEZIELLE REGELUNGEN FÜR WARENLIEFERUNGEN BEI BILDSCHIRMEN

- 17.1. Generell bieten die Hersteller von Bildschirmen keine Displays an mit Null-Pixel Fehlern. Die maximale Anzahl fehlerhafter Pixel, welche ein Bildschirm aufweisen darf, ist in der ISO Norm 13406 definiert. Bildschirme, welche die Anzahl Fehler, die gemäss Norm und Klasse in welcher Sie zugelassen sind, nicht überschreiten, müssen vom Kunden angenommen, und können weder zurückgenommen noch in Garantie ausgetauscht werden. In so einem Fall können keine direkten oder indirekten Schadenersatzleistungen an MICRODYN AG geltend gemacht werden.

18. AKTUALISIERUNG UND ABLAGE DER AGB'S

- 18.1. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen werden durch MICRODYN AG jeweils wenn nötig aktualisiert und auf den neuesten Stand gebracht. Für neue Geschäftsfälle gelten immer die jeweils neuesten AGB's. Bei laufenden Geschäftsbeziehungen wird der Kunde bei für ihn relevanten Veränderungen jeweils per E-Mail informiert. Der Kunde kann bezüglich veränderter oder neuer AGB's, falls sich diese nachteilig für ihn in einem bereits laufenden Geschäft auswirken sollten schriftlich und innert 10 Tage nach Erhalt deren Einsprache gegen diese erheben. Diese Einsprache muss begründet sein. Nach diesem Zeitpunkt akzeptiert der Kunde automatisch die neuen AGB's der Firma MICRODYN AG (auch in laufenden Geschäftsfällen). Die jeweils aktuellste Version unserer AGB's finden Sie im Internet unter www.microdyn.ch/de/pdf/agg.pdf

19. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 19.1. Der Kunde anerkennt diese Geschäftsbedingungen in allen Punkten. Gerichtsstand für beide Parteien ist Jona.

Datum

Kunde (Firma Stempel, Name, Vorname)

Unterschrift